

Δελτίο Τεχνικής Εξυπηρέτησης



• Αγίας Παρασκευής 104, 15232, Χαλάνδρι Αττικής
Τηλ: 210 68 94 780, email: service@replacesmoke.com

• Μαρίνου Αντύπα 88, 14121, Νέο Ηράκλειο Αττικής
Τηλ: 210 27 14 115, email: iraklio@replacesmoke.com

ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Επωνυμία:

Διακριτικός Τίτλος:

Email:

Τηλ.:

Δ/ΣΗ:

ΠΕΛΑΤΗΣ ΛΙΑΝΙΚΗΣ

Όνοματεπώνυμο:

Email:

Δ/ΣΗ:

Τηλ.:

ΣΥΣΚΕΥΗ // Ημερομηνία αγοράς:

Απόδειξη αγοράς: ΝΑΙ

ΟΧΙ

Εγγύηση: ΝΑΙ

ΟΧΙ

Μοντέλο συσκευής:

Serial Number:

Χρώμα:

Περιγραφή προβλήματος:

Παρατηρήσεις τεχνικού:

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΤΟ ΚΟΥΤΙ ΚΑΙ ΤΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΟΥ

Η εγγύηση δεν καλύπτει θύρα USB, σπάσιμο, υγρασία, σπειρώματα και κινητά μέρη (κουμπί).

Κόστος ελέγχου συσκευής: 12,40 € Η μόνη περίπτωση στην οποία δεν ισχύει η παραπάνω χρέωση είναι η συσκευή να βρίσκεται εντός εγγύησης και η βλάβη να οφείλεται σε κατασκευαστικό ελάττωμα. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις η χρέωση επιβαρύνει τον πελάτη. Η εγγύηση δεν καλύπτει θύρα USB, πέσιμο, σπάσιμο ή υγρασία παντός τύπου. Η συσκευή δεν μπορεί να επιστραφεί στον πελάτη αν δεν έχει εξοφληθεί η παραπάνω χρέωση. Σε περίπτωση επιπλέον χρέωσης ενημερώνεται τηλεφωνικά ο πελάτης για το κόστος της επισκευής. Αν ο πελάτης δεν επιθυμεί την επισκευή της συσκευής, την παραλαμβάνει εφόσον εξοφλήσει το κόστος ελέγχου. Η συσκευή πρέπει να παραληφθεί εντός 40 ημερών από τον πελάτη. Το ίδιο χρονικό διάστημα ισχύει και στην περίπτωση που ο πελάτης ζητήσει την επισκευή της και ειδοποιηθεί από την Εταιρεία ότι η συσκευή του είναι έτοιμη για παραλαβή. Μετά το πέρας του διαστήματος των 40 ημερών, η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για τη φύλαξη της συσκευής. Στις περιπτώσεις που το προϊόν προμηθεύτηκε με κάρτα εγγύησης (πχ Xtar, κλπ.) θα πρέπει να υπάρχει και η κάρτα εγγύησης με τον σειριακό αριθμό της συσκευής σφραγισμένη με ημερομηνία. Αναλυτικές οδηγίες όρων επισκευών & εγγυήσεων βρίσκονται στο <https://xtar.gr/oroi-xrasis>. Θα αντικαταστήσουμε το προϊόν μέσα σε 15 ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία αγοράς σε περίπτωση εργοστασιακού προβλήματος, με το ίδιο μοντέλο που έχετε αγοράσει. Προσφέρεται δωρεάν επισκευή για διάστημα 24 ή 12 μηνών αναλόγως με το προϊόν, που ισχύει από την ημερομηνία αγοράς, σε περίπτωση που παρουσιαστούν προβλήματα λειτουργίας μετά από κανονική χρήση. Εφόσον το προϊόν δε μπορεί να επισκευαστεί τοπικά, τότε αποστέλλεται από εμάς στο εργοστάσιο (KINA) για επισκευή. Αυτό σημαίνει ότι υπάρχει χρονική αναμονή από 45 έως και 90 ημέρες. Σε περίπτωση που παρουσιαστούν προβλήματα μετά από τα ανάλογα καθορισμένα χρονικά όρια εγγύησης κάθε προϊόντος, τότε ενημερώνεστε για το κόστος των ανταλλακτικών και χρεώνεστε αναλόγως. Σε όλες τις περιπτώσεις τα μεταφορικά έξοδα αποστολής από και προς την εταιρεία μας, βαρύνουν τον πελάτη και - σε περίπτωση εκτός εγγύησης - τα πιθανά μεταφορικά έξοδα προς και από την Κίνα. Η εγγύηση για τα set των φακών περιορίζεται μόνο στους φακούς και όχι στα παρελκόμενα αγαθά. Η συσκευή πρέπει να παραδοθεί και να παραληφθεί από την έδρα μας ή ένα από τα δύο καταστήματά μας. Τυχόν έξοδα μεταφοράς βαρύνουν αποκλειστικά τον πελάτη. Δεν παραλαμβάνονται συσκευές εντός εγγύησης για έλεγχο χωρίς να συνοδεύονται από την πρωτότυπη απόδειξη αγοράς. Η απόδειξη αγοράς φωτοτυπείται από την Εταιρεία κατά την παραλαβή της προς έλεγχο συσκευής. *Σε περίπτωση που η συσκευή χρήζει αντικατάστασης, είναι απαραίτητη και η συσκευασία της. Αποδέχομαι τους παραπάνω όρους και την χρέωση ελέγχου 12,40€ και επιθυμώ τον έλεγχο της συσκευής μου.

Υπογραφή: